



## Stappenplan WW

Als u werkloos wordt, komt er veel op u af. Het Stappenplan WW is een handige geheugensteun als u uw werk kwijtraakt en bij UWV een WW-uitkering aanvraagt.

In het stappenplan staat overzichtelijk op een rij wat u moet doen rond uw WW-aanvraag, zodat u niets vergeet en op tijd uw WW-zaken regelt.

Bij een WW-uitkering hoort een aantal plichten, ook voordat u deze heeft aangevraagd. Een overzicht en de uitleg van de plichten die voor u gelden vindt u op [uwv.nl/mijnplichten](http://uwv.nl/mijnplichten).

### 1 Voordat ik werkloos ben

Als u weet dat u binnenkort werkloos wordt:

- Vraag als u deze nog niet heeft een DigiD aan op [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Houd er rekening mee dat de aanvraag van een DigiD 5 dagen kan duren.
- Controleer de gegevens over uw arbeidsverleden via [Mijn UWV](http://MijnUWV.uwv.nl) op uwv.nl. Om in te loggen op Mijn UWV gebruikt u uw DigiD.
- Begin met zoeken naar ander werk vanaf het moment dat u weet dat u uw baan kwijtraakt. Het volgende kan u daarbij helpen:
  - Lees tips voor het schrijven van een sollicitatiebrief of een cv op [werk.nl](http://werk.nl) of andere websites.
  - Plaats uw cv op [werk.nl](http://werk.nl) en zoek in tienduizenden vacatures.
  - Schrijf u in bij vacaturewebsites of uitzendbureaus.
  - Maak gebruik van uw netwerk of social media om werk te vinden.

### 2 Als ik WW wil aanvragen

Als u een WW-uitkering wilt aanvragen:

- Wij raden u aan een WW-uitkering ongeveer 2 weken voor uw laatste werkdag aan te vragen. Want op dat moment hebben wij de salarisgegevens ontvangen die nodig zijn voor de beslissing over uw uitkering. Vraag een WW-uitkering uiterlijk binnen 1 week na uw laatste werkdag aan. Doet u dit later? Dan krijgt u tijdelijk een lagere uitkering.
- Vraag een WW-uitkering aan op [werk.nl](http://werk.nl). Bij het invullen van de WW-aanvraag heeft u een aantal gegevens nodig. Houd in ieder geval het volgende bij de hand:
  - uw DigiD;
  - uw IBAN-rekeningnummer;
  - de datum waarop u werkloos wordt.Het invullen van de aanvraag duurt ongeveer 30 minuten.
- Begin meteen met werk zoeken zodra u weet dat u werkloos gaat worden.

### 3 Als ik WW heb aangevraagd

Dit gebeurt er na uw WW-aanvraag:

- Als wij uw WW-aanvraag hebben ontvangen, krijgt u van ons een ontvangstbevestiging per e-mail.
- Een dag nadat u de ontvangstbevestiging heeft gekregen, kunt u de status van uw [aanvraag volgen via Mijn UWV](http://aanvraag volgen via Mijn UWV) op uwv.nl.
- Hebben wij nog extra informatie van u nodig? Dan nemen wij contact met u op.
- Uiterlijk 4 weken na de eerste dag dat u werkloos bent, krijgt u van ons een brief. Daarin staat of u een WW-uitkering krijgt, hoe hoog deze uitkering is, en hoelang de uitkering duurt. Vraagt u na uw eerste werkloosheidsdag de WW-uitkering aan? Houd dan ook rekening met een beslissingstermijn van minimaal 4 weken nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen.
- U krijgt taken in uw Werkmap op [werk.nl](http://werk.nl).

## Vervolg - Als ik WW heb aangevraagd

Wat doet u zelf:

- Log in op uw Werkmap op werk.nl voor:
  - het aanmaken van uw cv en het zoeken naar vacatures;
  - het doorgeven van sollicitatieactiviteiten;
  - het sturen en ontvangen van berichten naar en van uw adviseur werk;
  - het volgen van online trainingen en webinars.

Wij raden u aan om dagelijks in uw Werkmap te kijken, zodat u geen belangrijke berichten mist. U logt in op uw Werkmap met uw DigiD.

Heeft u extra uitleg nodig bij het werken met uw Werkmap of met werk.nl? Wij helpen u graag op de wekelijkse [inloopmiddag op een van onze vestigingen](#), elke dinsdag tussen 12.00 en 16.30 uur.

Geef wijzigingen door:

- Verandert er iets in uw situatie? Dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van uw uitkering. Geef wijzigingen daarom direct aan ons door via Mijn UWV op uwv.nl. Een [overzicht van mogelijke wijzigingen](#) vindt u op uwv.nl/mijnplichten. Daar staat ook hoe en wanneer u deze moet doorgeven.

Geef bijvoorbeeld aan ons door als u:

- werk heeft gevonden;
- ziek wordt of weer beter bent;
- op vakantie gaat.

## 4 Als ik WW ontvang

Tijdens mijn WW-uitkering:

Als u een [WW-uitkering ontvangt, heeft u ook plichten](#) waaraan u zich moet houden:

- Vul elke maand het formulier *Inkomstenopgave* in op Mijn UWV. Let op: ook als u een maand geen inkomsten heeft, moet u dit aan ons doorgeven. Zonder de Inkomstenopgave kunnen wij uw uitkering namelijk niet betalen.
- Geef uw sollicitatieactiviteiten aan ons door via uw Werkmap op werk.nl. Zorg dat u minimaal 4 keer per 4 weken solliciteert. Dit is een van de plichten die u heeft als u een WW-uitkering ontvangt.

Op werk.nl vindt u handige tips, online trainingen en webinars die u kunnen helpen bij uw zoektocht naar werk.

Wij raden u aan om dagelijks in uw Werkmap te kijken, zodat u geen belangrijke berichten mist. U logt in op uw Werkmap met uw DigiD.

Download ook de [Wegwijzer WW-app](#) op uw mobiele telefoon. Dan krijgt u bijvoorbeeld meldingen over wanneer u uw inkomsten moet doorgeven, informatie over wijzigingen die u moet doorgeven en handige tips.